

For reklamation og garanti hos Fasterholt Maskinfabrik gælder følgende retningslinjer:

Fasterholts reklamationsbetingelser

For alle produkter fremstillet af Fasterholt Maskinfabrik A/S garanterer Fasterholt Maskinfabrik A/S for arbejds- og materialefejl, der ikke vedrører almindelig slitage, i 24 måneder fra leveringsdatoen. Garantien er kun gældende under forudsætning af, at produktet er korrekt monteret, der er benyttet originale reservedele, samt at anvendelsen stemmer overens med Fasterholt Maskinfabriks vejledning og almindelig anerkendt praksis.

For dele af fremmed fabrikat, som indgår i leverancen, f.eks. elektrisk udstyr m.v. ydes samme garanti, som Fasterholt Maskinfabrik A/S får fra underleverandøren.

Såfremt der i garantiperioden påvises fejl i vort produkt, foretager Fasterholt Maskinfabrik A/S gratis og hurtigst muligt inden for normal arbejdstid reparationer og fornyelser i fornødent omfang.

Hvis reklamerede varer skal erstattes af nye, fremsendes disse mod ny faktura. De reklamerede varer - inkl. dokumentation om, hvad der er galt og hvilket maskinnummer, det drejer sig om - skal returneres til Fasterholt Maskinfabrik A/S senest 14 dage fra reklamation for kreditering. Først når vi har modtaget al nødvendigt materiale, vil der blive oprettet en garantisag. Er delen for stor til at fremsende, skal der tages kontakt til Fasterholt Maskinfabrik for anden aftale. Billedokumentation vil altid kræves i denne sammenhæng.

Fasterholt Maskinfabrik A/S er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende.